

**El IVG 206 es una plataforma de comunicaciones e integración de servicios de mensajería unificada, operadora automática, servidor de Voz sobre IP y prestaciones realacionales de las mismas.**

Los buzones son configurables por el usuario y nos dan la flexibilidad de elegir entre los distintos tipos disponibles y utilizar mezclas de varios tipos.

TIPOS DE BUZÓN
<b>Con grabación</b>
-General
-De grupo
-Personal
-Con Operadora
<b>Informativos</b>
-General
-De Grupo
-Personal
-Contextual
-Con Operadora

### **Buzón general:**

Sustituye al contestador automático. Puede ser accedido por las extensiones que se configuren y redireccionado a un grupo de e-mail para ser recibido en su cliente de correo electrónico.

### **Buzón de grupo:**

Realiza una función similar al general pero limitado a un sector de usuarios (p.ej. comerciales).

### **Buzón personal:**

Garantiza que no se dejan de atender las llamadas que entran a una extensión.

Invita al interlocutor a dejar un mensaje que será remitido al correo electrónico del usuario inmediatamente.

### **Buzón con operadora:**

Funcionamiento similar a los anteriores pero a mayores de la opción de dejar un mensaje, ofrece opciones como *"Pulse 1 para que le atienda mi secretaria, 2 para intentar localizarme en el móvil, 3 para saltar a la operadora de la empresa"*

### **Buzón contextual:**

Se puede programar en base al número llamado o incluso al número llamante. Redirige la llamada a un buzón que puede ser utilizado para ofrecer una información y a su vez enlazar con otros buzones. *Muy útil para números 900 virtuales y campañas informativas.*

Todos los tipos de buzón son compatibles y enlazables entre sí. Podemos configurar el equipo para que primero salte un buzón informativo con un mensaje para el usuario y posteriormente un buzón de grupo con opción de dejar un mensaje o enlazar con una operadora.

También son configurables según la hora, el día y si se ha llegado a ellos por estar comunicando la extensión llamada o no haber sido atendida en x segundos.

Todos los buzones son accesibles desde el exterior del sistema para poder escuchar los mensajes y están protegidos por contraseña para evitar accesos no deseados.

En el mensaje, figura a parte de la fecha y la hora, el número del llamante (si la red pública lo suministra).

De esa forma, se pueden devolver las llamadas sin necesidad de revisar la agenda.

## CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

### Capacidad memoria:

120 horas en formato WAV, ampliable hasta 750 horas con otros formatos de compresión.

### Duración máxima de un mensaje:

Variable, la que le indique el usuario.  
La suma de todas las capacidades está limitada por la capacidad total del sistema.

### Capacidad máxima de un buzón de información:

180 mensajes en formato estándar.

### Nº máximo de buzones de voz:

Ilimitado. Con un máximo de 10.000 mensajes en cada buzón. (100 mensajes por defecto).

### Formato de saludos y mensajes de voz:

WAV sin compresión de audio.

Se puede realizar compresión si es necesario en varios formatos (GSM, WAV49, WAV y G723SF).

### Nº de accesos simultáneos; buzón / operadora:

30 a través de primario E1 y 50 de VoIP.

No hay ningún tipo de limitación en los buzones personales, de grupo, de procesamiento y de información.

Envío de los mensajes de voz el correo electrónico especificado por el usuario.



### GRUPO TELECO

M<sup>a</sup> de los Ángeles de la Gándara  
Polígono Industrial de Boisaca  
15890 Santiago de Compostela  
A Coruña

TLF: 902 901 365  
FAX: 981 558 373

[info@grupoteleco.com](mailto:info@grupoteleco.com)

[www.grupoteleco.com](http://www.grupoteleco.com)

## Plataforma de Comunicaciones