



# IVG 206

Plataforma de  
Comunicaciones

## La plataforma de comunicaciones que integra servicios de mensajería unificada, operadora automática y servidor de Voz sobre IP.

El IVG206 es una solución de mensajería flexible. Permite elegir el tipo de buzón de voz, con grabación o informativo, que mejor se ajuste a las necesidades del usuario.

### Buzones informativos:

- General
- De Grupo
- Personal
- Con Operadora
- Contextual

### Buzones con grabación:

- General
- De Grupo
- Personal
- Con Operadora

### - GENERAL

Sustituye al típico contestador automático. Puede ser accedido por las extensiones que se configuren y redireccionado a un grupo de e-mail para ser recibido en su cliente de correo electrónico.

### - DE GRUPO

Similar al general pero limitado a un sector de usuarios (p.ej. comerciales).

### - PERSONAL

Garantiza que no se dejan de atender las llamadas que entran a una extensión. Invita al interlocutor a dejar un mensaje que será remitido al correo electrónico del usuario inmediatamente.

### - CON OPERADORA

Funcionamiento similar a los anteriores pero a mayores de la opción de dejar un mensaje, ofrece el servicio de operadora automática: "Pulse 1 si desea contactar con el departamento de compras, pulse 2 si desea asesoramiento técnico..."

### - CONTEXTUAL

Se puede programar en base al número llamado o incluso al número llamante. Redirige la llamada a un buzón que puede ser utilizado para ofrecer una información y a su vez enlazar con otros buzones. (Muy útil para números 900 virtuales y campañas informativas).

Todos los tipos de buzón son compatibles y enlazables entre sí; podemos configurar que primero salte un buzón informativo con un mensaje para el usuario, posteriormente un buzón de grupo con opción de dejar mensaje o enlazar con una operadora.

También son configurables según la hora, el día y si se ha llegado a ellos por estar ocupada la extensión llamada o no haber sido atendida en x segundos.

Todos los buzones son accesibles desde el exterior del sistema para poder escuchar los mensajes y están protegidos por contraseña para evitar accesos no deseados.

En el mensaje queda reflejado, además de la fecha y la hora, el número del llamante (si la red pública lo suministra). De esa forma, se pueden devolver las llamadas sin necesidad de revisar la agenda.

## CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

### Capacidad memoria:

120 horas en formato WAV, ampliable hasta 750 horas con otros formatos de compresión.

### Duración máxima de un mensaje:

Variable, la que le indique el usuario. La suma de todas las capacidades está limitada por la capacidad total del sistema.

### Capacidad máxima de un buzón de información:

180 mensajes en formato estándar.

### Nº máximo de buzones de voz:

Ilimitado. Con un máximo de 10.000 mensajes en cada buzón. (100 mensajes por defecto).

### Formato de saludos y mensajes de voz:

WAV sin compresión de audio. Se puede realizar compresión si es necesario en varios formatos (GSM, WAV49, WAV y G723SF).

### Nº de accesos simultáneos; buzón/operadora:

30 a través de primario E1 y 50 de VoIP.

No hay ningún tipo de limitación en los buzones personales, de grupo, de procesamiento y de información.

Envío de los mensajes de voz al correo electrónico especificado por el usuario.